

世界厕所日：互联网大厂的年轻人能好好上个厕所吗？

新闻背景

11月19日，世界厕所日，说点有关厕所的话题。前段时间，《人物》发表了《互联网大厂的厕所难题》一文，将隐藏在各大互联网企业中最隐秘的厕所之痛，呈现在公众面前。文章里，各大互联网企业有关厕所的问题五花八门。有的在厕所顶部额外加装了一个计时器，可以精确到秒，以显示里面的人究竟蹲了多久；有的因为厕所紧张，员工不得不选择奔赴远处的商场解决问题，还有的公司则开发了“去哪蹲”小程序，解决了员工找厕所的痛点。而为了减少员工在厕所的停留时间，有公司甚至屏蔽了厕所的wifi和4G信号……



没想到，已经进入文明社会，且帮助大众解决了众多痛点的互联网大企业，终究还是被一个厕所给困住了。

美国学者朱莉·霍兰在《厕所：厕所的文明史》一书中提到，文明并非从文字开始，而是从厕所建立开始。没想到，已经进入文明社会，且帮助大众解决了众多痛点的互联网大企业，终究还是被一个厕所给困住了。

这里诚然有部分是“坑少人多”的原因，但也不能忽视企业认为“上厕所浪费时间”这种思维。在分秒必争的互联网大厂，“怎么提高员工效率才是我们（管理者）操心的事”，厕所这个既能解决基本的生理需求，又可以消磨时间的地方，自然容易被忽视。厕所困境下，员工也似乎逐渐变成了“工具人”。在高强度工作的间隙，从繁忙的工位到远离电脑的空间

独处，厕所解决心理问题的作用增大。有人在厕所看书，有人在厕所打游戏，有人在厕所发呆，这片刻的自由，能让人找到一点失去的自我，找回我是主体的感觉。

如果隐性地剥夺员工放空的时间，给厕所加上无形的锁，很可能会勾起他们叛逆的心，用另一种方式补偿，困住了身还能困得住心？

个体心理学开创者阿德勒曾说过：当人们因生理或心理问题感到受挫，便会不自觉用其他方式（或在其他领域）来弥补这种缺憾，缓解焦虑，减轻内心不安。如果企业员工如厕越来越难，很可能会引发他们以报复性蹲坑或摸鱼的方式，来缓解焦虑和不满，以此获得心灵上的补偿。这可能会进一步加剧公司厕所紧张的问题，还会在企业内部形成一种看似紧张实则懒散的风气。

企业想提高效率无可厚非，但管理是门艺术，也是门技术。一味地延长员工的工作时间，压缩个人空间甚至上厕所的须臾，只可能会让管理陷

入无效的困境。

现代管理学之父彼得·德鲁克在《管理与实践》中表达了对管理员工和工作的看法：企业雇佣员工的时候，雇佣的是整个人。人力资源是所有资源中最有生产力、最多才多艺、也最丰富的资源。人力资源相对于机器的优势在于协调、整合、判断和想象的能力。管理者应该鼓励并引导个人的成长，让个人的长处、进取心、责任感和能力都能对组织的绩效和优势有所贡献。

紧绷了会断。仅就如厕来说，当下企业管理者应该立足于员工的身心需求，厕所少了，就想办法多建一点；限制时间的，务必还他们一些自由。抓大放小，张弛有度，才能有效地激发员工的创造力和生产力。

难题再难，也要面对。互联网大厂，是时候解决自身最后一百米的痛，给厕所一点空间，给员工一点自由了。

成都商报-红星新闻特约评论员 黄秋荻

必须给“职业差评师”差评！

“职业差评师”故意制造虚假评价向商家索要钱财，不仅侵害商家财产利益，也扰乱了社会经济秩序，显然是违法行为，甚至可能构成犯罪。

为何还能大行其道？其中一大难点即为识别困难。据平台客服人员表示，只能删除部分被识别为“恶意评价”的内容，其他评价因证据不足不能进行处理。此外，“职业差评师”还很谨慎，常会更换手机号联系索赔，哪怕店主存有转账记录，警方也无法确定对方存在敲诈勒索行为。

互联网时代，网购后给商品或服务发个评价，再正常不过了。可有人却钻起了评价体系的空子，做起了“敲诈”的生意。据媒体报道，“职业差评师”现象存在于各大电商平台和餐饮外卖平台，有的利用平台的评分规则和店主对差评的恐惧心理，实施敲诈勒索；有的活跃在QQ等社交平台的群里招揽客户，提供“刷评”服务，如收费帮人打压竞争对手店铺，不到1000元即可购买30个左右的“差评”。

表面上看，有店主因拒绝付钱而遭受损失，也有店主“花钱买平安”，可不论是哪种处置方式，利益受到损害的都是店主们。从本质上讲，“职业差评师”故意制造虚假评价向商家索要钱财，不仅侵害商家财产利益，也扰乱了社会经济秩序，显然是违法行为，甚至可能构成犯罪。

可尽管如此，“职业差评师”们

而当商家面对勒索乖乖交了钱，那么这些额外成本支出致使商家利益受损，或形成一个恶性循环，最后吃亏的恐怕还是消费者。

归根结底，“职业差评师”的出现，还需引起各方的警惕和重视。商家面对“职业差评师”敲诈，应当抵制，如果不给钱就继续给差评，不妨搜集到证据后再去报警，坚决不能助长他们的嚣张气焰。此前曾有“恶意差评师”被判刑的案列，可见并不是拿他们毫无办法。

商家不能“姑息养奸”，平台更要扛起强化监管的责任大旗，比如某外卖平台采取系统自动识别+人工处理商户投诉的方式，对恶意差评进行筛选，同时对恶意差评的账号进行信用扣分等手段，不妨借鉴推广。

成都商报-红星新闻特约评论员 陆玄同

“不交罚款就滚蛋”警惕变味的上下级关系

无论是谁，无论其官位有多高，只要他敢蛮横地对下属下令“不交罚款就滚蛋”“不干就滚蛋”，那就应该让他首先滚蛋。

让谁滚蛋就滚蛋”的霸道行径，专案组务必全面细致展开调查，而且，这样的调查不能浅尝辄止，仅仅围绕王华一个人。如果反映属实，王华在社区机构里唯我独尊，说一不二，显然不是一天两天形成的。这么长的时间里，上级对于王华的行为就没有一点耳闻吗？被欺压的下属就没有向上级举报过吗？这样一个争议人物，为何能任途亨通，在社区掌权长达六年？

11月17日晚，《不交罚款就滚蛋！靖边这个女支书真霸气！》的公号文章在网络流传，文章中称陕西靖边县张家坪街道民生路社区党总支书记王华口气霸道地跟工作人员收罚款，并提供了大量的内部微信截图。18日中午，靖边县委宣传部官方微博@靖边宣传 通报称，目前，县纪委监委已成立专案组，对所反映的有关问题进行调查核实。

针对此事，当地纪委监委的迅速介入显然是必要的。所以，根据爆料，社区书记王华在工作中“想

在任何机关单位，上下级之间的关系应当是健康的，不能变成人身依附，变成猫鼠关系。变味的上下级关系，往往是权力滥用的开始，不可不警惕。无论是谁，无论其官位有多高，只要他敢蛮横地对下属下令“不交罚款就滚蛋”“不干就滚蛋”，那就应该让他首先滚蛋。成都商报-红星新闻特约评论员 于平

“放弃75万年薪考老家公务员”的故事该触动谁的焦虑

一再变换面目出现的这些故事，不应只停留在触动个体焦虑的层面上，更应该成为一些城市的公共焦虑。

最近一则网帖引起了争议。该帖称自己放弃了75万年薪的工作，决定去老家做公务员。提了离职后被leader(领导)“教育”，大意是你这么优秀，放弃现在的职位很可惜，未来和其他人会有一千万的资产差距。还有句特别触动舆论焦虑的话是——“你逃避了，将来你的孩子也得重走一遍你的路。”

对这样一个槽点很多的个案，有人怀疑是编出来的故事，也有人说不管案例真假，背后呈现的冲突是真实的。本质上，这确实是个老问题，聚焦到这些年屡屡引起讨论的——是“逃离北上广”还是“逃回北上广”，是要留在大城市打拼奋斗，还是回老家中小城市过安稳的生活。

不同人的关注点不同，很难有标准的答案。也正因此，网帖中那个充当人生导师的leader，遭到了很多吐槽。这里的重点不是他讲的话有没有道理，而是他以自己的人生观，居高临下地裁判别人的选择。在不经意间，以大企业的待遇和大城市的房

产，完成了一次对“回老家”这个选择的贬低。因此而遭到一些网友的差评，也不算意外。

对这样的议题，纠结于裁判当事人的选择是不是理性，其实没有太多意义。人生只有一次，无论是选择留在大城市的“大厂”，还是回老家做公务员，若干年之后都可能后悔，以为另一种选择的人生更美好。总以为没有走过的道路风景更美，这是人性的弱点。所以更有公共探讨价值的，其实不在个体的选择，而在公共环境的改善。

如果大城市更宜居，如果小城市就业空间大一些，那个体的选择才能

具备自由的色彩，而不是现在大家所习惯地“逃”。所以一再变换面目出现的这些故事，不应停留在触动个体焦虑的层面上，更应该成为一些城市的公共焦虑。通过持续的努力，大小城市都能凭借自身的魅力吸引人才，而不是成为不得已的“逃离”归宿。

成都商报-红星新闻特约评论员 敬一山



扫一扫，关注红星评论公众号

众多国际顶级体育赛事纷至沓来 成都到底有啥魅力？



2021年第31届世界大学生夏季运动会、2022年第56届世界乒乓球团体锦标赛、2023年第18届男篮亚洲杯、2025年第12届世界运动会……成都近年来在国际大型体育赛事申办方面捷报频传。高水平的国际赛事体系、高标准的体育场馆布局、高增长的体育产业规模，为成都推进世界赛事名城建设提供了坚实基础。

“举办国际体育赛事、打造自主IP赛事、以有影响力的职业赛事引领国内体育赛事、普及市民能够参与的草根赛事，这四个方是相辅相成的，缺一不可。将这四个方面有机地结合在一起，就能形成名副其实的赛事名城！”中国足协执委、成都足协主席辜建明对记者总结了他心目中赛事名城的标准。

举办国际体育赛事

宣传城市、营销城市最立竿见影的手段之一

多年来，辜建明为成都争取多个影响力的国际足球赛事举办权出了很多力，在他看来，举办国际体育赛事起到了宣传成都这座城市的作用，是打造国际大都市必不可少的内容之一，“对于宣传城市、营销城市来说，举办国际体育赛事是最立竿见影的手段之一。可以提高城市的知名度，提高城市的国际化程度。”

对于成都在这些重大国际赛事中的申办成功，辜建明认为最重要的是成都有足球底蕴，有丰富的国际、国内办赛经验，深得国际足联、亚足联和中国足协的信任。“上级部门的支持以及硬件条件也是我们的后盾和底气。”

为何屡获重大体育赛事举办权？

成都有着一流办赛条件以及前瞻性的眼光

2022年，成都将举办第56届世界乒乓球团体锦标赛。在国际乒联来蓉考察时，国际乒联市场营销主管庞德就表示：“2022年世乒赛举办权的竞争异常激烈，但中国是乒乓球大国，并且有着强烈的申办决心。”

庞德所说的“中国强烈的申办决心”，便来源于成都良好的基础以及强烈的自信。成都不仅有“国家乒乓球训练基地”，还有中国第二家乒乓球“国际培训中心”，在全球青少年球员中具有很高的知名度。这里培养出了1个奥运冠军、4个世界冠军、5个亚洲杯冠军、40多个全国冠军和200多个全国冠军！中国乒乓球协会副主席柳屹就表示，成都从社会经济发展、生态环

境保护、基础设施建设等各方面来看，都具备了一流的办赛条件。

早在2015年，三人篮球尚未正式确认“入奥”时，成都就前瞻性地看到了其发展前景。成都市篮协秘书处向记者表示，“一天时间，一个专业的3×3篮球场就可建好，它非常符合在城市社区推广，场地、设备、环境的入门门槛都很低。”正因为3×3篮球有着诸多发展优势，成都市政府以战略性的眼光，把该项目确定为世界赛事名城建设的重点项目之一，并指导成都市篮协展开与国际篮联的合作。

打造城市自主IP赛事

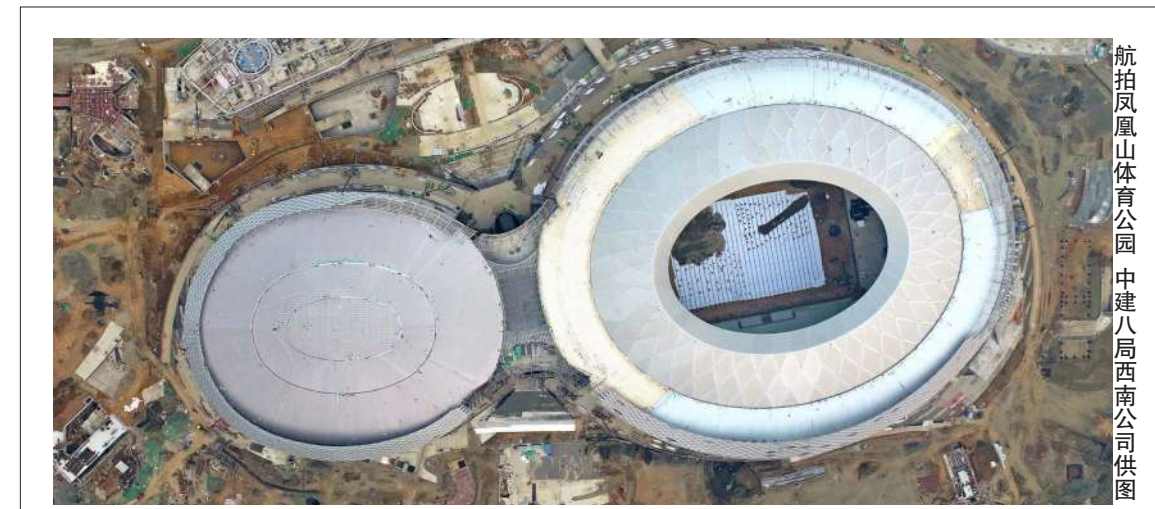
熊猫杯和成都马拉松让“以赛营城”结出硕果

在加快建设赛事名城的过程中，成都也提出，在引进和承办国际大型体育赛事的同时，还要不断丰富自主IP赛事，提升自主IP赛事体系的价值和影响力。

由成都足协策划，得到中国足球协会、成都市人民政府、成都市体育局大力支持“熊猫杯”国际青年足球锦标赛在2014年创立，如今该赛事已经成为国际青少年足球赛事中的知名品牌，品牌号召力和影响力逐年提升。2019年央视体育频道电视转播“熊猫杯”的覆盖人数达6600万人，全国各电视台达1亿人次。

2017年创立的成都马拉松也是成都近年来重点打造的自主IP赛事。从创办到现在，成马报名人数从最初的4万多人暴增到近10万人，并且已经成为中国首个世界马拉松大满贯候选赛事，成为异军突起的一匹黑马。

“熊猫杯”、成都马拉松等自主IP赛事，立足于城市品牌传播、全民健身需求，从无到有，从有到优，



成都凤凰山体育公园获全球工程建设大赛冠军

11月19日，记者从中建八局获悉，在19日上午刚颁奖的2020年AEC全球工程建设卓越BIM大赛中，由中建八局西南公司承建的成都凤凰山体育公园项目从35个国家/地区的260多个参赛项目中脱颖而出，斩获冠军，成为全球AEC行业BIM应用典范。

AEC全球工程建设卓越BIM大赛，英文名为AEC Excellence Awards，是全球最具影响力的国际BIM大赛，是一项以技能为基础

表明成都“以赛营城”的思路正结出累累硕果。

国内职业赛事和城市草根赛事 带动体育产业附加值增长，实现“以赛兴业”

在辜建明看来，除了举办各种重大国际体育赛事外，用市场化程度高、参与人数多、关注程度高的职业赛事来引领国内体育赛事在

的全球性赛事，旨在表彰世界各地在工程建设领域中踊跃使用新技术和创新型流程(包括建筑信息模型BIM和Autodesk软件)的项目及专业人士，该项比赛每年都会吸引来自世界各个国家和地区的数百家企业和项目参与，目前已举办到第九届。

2020年的大赛设立有建筑设计、基础设施设计、施工3个类别的奖项，参赛项目按照总投资额的大小分为大型、中型、小型项目。其中，分量最重的大型施工

成都举办，也是打造赛事名城很重要的一个环节，比如足球职业联赛、篮球职业联赛，“国内职业赛事是本土球队代表城市出战全国性比赛，对体育爱好者来说，在这样的赛事中更容易代入地域情感、城市情感，关注程度非常高。”

辜建明还表示，举办普通老百姓都能够参与的赛事也是必不可少的，“还是以足球为例，现在成都是

类项目全球冠军，由凤凰山体育公园摘得，充分说明其施工技术已达到国际领先水平。

由中建八局西南公司承建的成都凤凰山体育公园占地43.67公顷，由一座6万座的专业足球场、一座1.8万座的综合体育馆、配套R1绿地和商业用房组成。建成后将成为国际顶级赛事中心，是2021年世界大学生夏季运动会、2023年亚洲杯的重要赛事场馆。

李煜 成都商报-红星新闻记者 林晓

协每年举办两万多场草根足球赛事，涉及到几十万参与群体，必然会带动和促进成都体育产业的形成和发展，带来的消费是以亿计的，同时还能带来上万个就业机会。为什么成都提出“以赛兴业”，正是因为建设赛事名城能够带来体育产业和相关产业的大力发展，让市民真正地从赛事名城的建设中获益。”

成都商报-红星新闻记者 姜山 欧鹏

累计受理 失能认定申请近4万人 全国各省来成都 取经长期照护保险

长期照护保险制度是为长期失能人员，主要是重度失能老人，提供基本生活保障的全新社会保险制度，许多人称之为五险之外的“第六险”。2016年起，国家组织部分地方积极开展长期护理保险制度试点，成都成为了首批15个长期护理保险试点城市之一。记者在会上了解到，截至2020年9月，成都长期照护制度累计受理失能认定申请3.99万人。

全国人大常委会委员、民盟第十二届中央委员会副主席郑功成对于成都试点的评价是：“成都市长期照护保险制度定位准确、设计科学、可操作性强，成都实践是中国长期照护保险未来的方向，建议将成都做法完善后向全国推广。”

11月19日，一场关于扩大长期护理保险制度试点的培训会在成都召开。作为国家长期护理保险首批试点城市，成都在会上分享了试点经验。记者了解到，此次会议由国家医保局主办，四川省医保局、成都市医保局承办，来自全国各省、自治区、直辖市医保部门的相关负责人员纷纷来到成都参会取经。

在成都，长期重度失能参保人员经评定符合长期照护险待遇享受条件的，均可根据其失能状况和照护需求，选择机构照护、机构上门照护或者居家照护，并获得月均千余元的失能照护保险待遇支付。

记者在会上了解到，在筹资机制方面，成都的城镇职工长期照护保险通过调整基本医疗保险统筹基金和个人账户结构筹资，不增加企业和个人负担。而城乡居民长期照护保险则通过个人缴费与财政补助相结合的方式筹资。

而在失能人员的评定体系方面，成都创新研发本土化失能综合评定量表和失能照护等级评定标准，科学判断失能程度。

在已有探索的基础上，今年成都印发了《成都市深化长期照护保险制度试点的实施意见》，明确自2020年7月起，启动深化长期照护保险制度试点，着力进一步提升制度公平性、提升照护服务品质、促进照护服务产业发展，打造“成都长照”政策制度、经办标准、治理能力范本。成都还将进一步基础照护待遇，增加社会支持类上门服务；鼓励专业机构为居家照护失能人员提供上门服务，促进照护产业发展。建立完善科学、合理的委托经办考核标准体系和结算支付办法，强化经办环节成本控制，提升社商合作、多元参与的医保治理能力。

成都商报-红星新闻记者 王珏